

Indicateurs Notre responsabilité

Le développement durable fait partie du credo de Migros et, en la matière, ses déclarations sont suivies d'actes. Le recours à des instruments de management efficaces permet au groupe de réaliser des progrès constants tant du point de vue social que sous l'angle écologique. Le principe de la durabilité – en tant que concept propre à garantir la réussite à long terme de l'entreprise – est ancré profondément dans la stratégie du groupe.

	Unité	2006	2007	2008	2009	2010	Variation/Année préc. en %
Consommation Durable							
Chiffre d'affaires des labels durables ¹	mio CHF				2'018	2'149	6.5
Mise en œuvre du code de conduite BSCI Non Food ²	%				92	95	3.3
Mise en œuvre du code de conduite BSCI Food + Fraîcheur ²	%				75	90	20.0
Environnement ³							
Energie							
Consommation d'énergie totale en absolu (électricité, chaleur, carburants)	GWh	1'646	1'625	1'627	1'627	1'630	0.2
Consommation d'énergie totale, spécifique (électricité, chaleur, carburants)	kWh par 1'000 CHF de CA	107.6	103.3	99.1	99.8	99.5	-0.3
Consommation spécifique d'énergie des entreprises industrielles (électricité, chaleur)	kWh par tonne de production	567.3	566.0	541.9	551.1	554.6	0.6
Consommation spécifique d'énergie des magasins (électricité, chaleur)	kWh par m ² de surface de vente	505.6	490.8	483.9	472.4	461.2	-2.4
Climat							
Émissions de gaz à effet de serre en absolu (de la consommation de combustibles et de carburants, fuites de réfrigérants dès 2008)	1'000 tonnes	(135.8)	(128.5)	182.1	178.2	173.0	-2.9
Émissions de gaz à effet de serre spécifiques (de la consommation de combustibles et de carburants, fuites de réfrigérants dès 2008)	kg par 1'000 CHF de CA	(8.9)	(8.2)	11.1	10.9	10.6	-3.4
Intensité CO ₂ selon le processus AEnEC ⁴	%	82.1	79.6	78.4	76.6	72.8	-4.9
Installations frigorifiques au froid naturel							
Installations frigorifiques au CO ₂ (dans les magasins Migros)	Nombre	13	23	57	100	153	53.0
Transport							
Prestation kilométrique des camions (parc Migros)	mio km	31.0	30.8	30.6	30.0	30.5	1.6
Prestation kilométrique des transports ferroviaires	mio km	10.1	9.4	10.1	10.3	10.6	2.7
Emissions d'oxyde d'azote des camions (parc Migros)	tonnes	206.3	186.8	169.0	143.5	125.9	-12.3
Emissions de poussières fines des camions (parc Migros)	tonnes	4.4	3.9	3.5	2.9	2.5	-16.0
Eau							
Consommation d'eau en absolu	1'000 m ³	8'115	7'760	7'499	7'537	7'530	-0.1
Consommation d'eau spécifique	m ³ par 1'000 CHF de CA	0.531	0.493	0.456	0.462	0.460	-0.5
Élimination/recyclage							
Total des déchets d'exploitation	1'000 tonnes	200.3	198.0	197.3	201.8	208.5	3.3
Déchets d'exploitation spécifiques	kg par 1'000 CHF de CA	13.1	12.6	12.0	12.4	12.7	2.8
Taux de valorisation des déchets d'exploitation	%	62.3	65.6	67.2	68.2	69.5	1.9
Retours de la clientèle	1'000 tonnes	12.5	12.9	12.6	12.9	13.0	1.0
Pour-cent culturel Migros							
Dépenses Pour-cent culturel Migros	mio CHF	116	127 ⁵	120	114	115	0.7

Etablissement du rapport selon la GRI et le Pacte mondial

Le rapport annuel Migros 2010 brosse un tableau des principales prestations économiques, écologiques et sociales de l'entreprise. Dans cette présentation, Migros s'en tient au canevas de la Global Reporting Initiative GRI (G3). Les indicateurs GRI complets sont disponibles sur Internet sous www.migros.ch/m10. Le rapport établit également valeur de « rapport sur la progression » au sens où l'entend le Pacte mondial, document que Migros a publié annuellement depuis son adhésion à cette organisation en 2006. Depuis 2009, le rapport sur le développement durable fait partie d'un rapport d'entreprise intégré. Depuis 2009, le rapport annuel de Migros ne paraît plus que sous la forme d'un document en ligne. Les indicateurs figurant à la page suivante englobent les coopératives Migros, la FCM, l'industrie et les entreprises logistiques de Migros.

¹ Migros Bio, Migros Bio-Cotton, TerraSuisse, MSC, Max Havelaar, FSC, Topten, approved by climatop, De la région (avec le Tessin). De nouvelles bases de calcul permettent pour la première fois depuis 2009 de comparer les chiffres d'affaires des labels durables. Produits à double label inclus.

² Chiffres basés sur des estimations. Nouveaux fournisseurs de produits frais à partir de 2009 également inclus.

³ Des adaptations des chiffres de l'exercice précédent sont possibles vu l'amélioration des données chiffrées.

⁴ L'intensité de CO₂ est un paramètre spécifique de l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) et résulte du rapport entre développement réel et développement non influencé sans mesures de réduction de CO₂.

⁵ En 2007, le Pour-cent culturel Migros a distribué des sommes supplémentaires à l'occasion de son 50^e anniversaire.

Indicateurs Collaborateurs

En tant que premier employeur privé de Suisse, Migros est, à bien des égards, le reflet fidèle de notre société. Les évolutions et défis politiques, sociaux, économiques ou démographiques y trouvent également leur expression. Migros et ses collaborateurs les affronte activement dans un état d'esprit orienté vers l'avenir, porteurs d'une création de valeur économique et sociale.

	Unité	2009	2010	Variation / année précédente en %
Structure du personnel et taux de rotation				
Postes à plein temps	FTE	61'734	61'615	-0.2
Collaborateurs	Personnes	83'780	83'616	-0.2
Part des femmes à l'ensemble de l'effectif	%	60.9	60.66	-0.4
Part des femmes employées à plein temps	%	n.i.	42.1	-
Part des hommes employés à temps partiel	%	n.i.	21.5	-
Taux d'engagement	%	n.i.	11.0	-
Taux de fluctuation (net)	%	n.i.	5.52	-
Âge moyen	Années	n.i.	39.47	-
Part de collaborateurs (> 55 ans)	%	n.i.	22.5	-
Part des collaborateurs étrangers	%	27.6	27.6	0
Collaborateurs à l'étranger	%	2.6	3.2	+12.3
Charges de personnel / Création de valeur				
Adaptations salariales	%	0.15	1.65	+1100
Masse salariale	mio CHF	3'847	3'843	-0.11
Coûts de personnel	mio CHF	4'932	4'935	+0.06
Taux de création de valeur	%	71.0	71.6	+0.8
Travail & Santé				
Taux de la santé	%	95.43	95.48	+0.05
Taux d'absentéisme	%	n.i.	4.04	-
Femmes aux postes de direction				
Part des femmes aux postes de direction	%	9.8	12.5	+27.6
Part des femmes cadres	%	24.7	25.3	+2.4
Formation professionnelle				
Nombre d'apprentis	nombre	3'264	3'328	+1.96
Taux d'apprentis	%	5.3	5.4	+1.88
Taux de succès	%	98	98	0.0
Taux de création de valeur	%	65	60	-7.7
Partenaires sociaux				
Effectif des membres des commissions du personnel (COPE)	nombre	n.i.	439	-
Part des femmes dans les COPE	%	n.i.	41.46	-
Conventions Nationales de Travail				
Collaboratrices et collaborateurs CCNT Migros	%	69.4	68.9	-0.73
Collaboratrices et collaborateurs CNT Globus	%	5.3	5.4	+1.88