

# I principali indicatori 2011

In milioni di CHF o come indicato	2007	2008	2009	2010	2011	Variazione rispetto all'anno precedente
<b>Ricavi</b>	<b>22'697.0</b>	<b>25'749.8</b>	<b>24'946.9</b>	<b>25'040.3</b>	<b>24'858.8</b>	<b>- 0.7</b>
↳ di cui ricavi prima dei proventi da servizi finanziari	21'705.0	24'732.0	23'958.4	24'080.4	23'893.6	- 0.8
↳ di cui cifra d'affari Commercio dettaglio Migros	18'535.4	21'557.0	21'037.2	21'199.8	21'058.6	- 0.7
↳ di cui cifra d'affari delle cooperative	14'658.0	15'387.6	15'221.8	15'164.2	14'661.9	- 3.3
<b>EBITDA<sup>1</sup> (risultato prima di proventi/oneri finanziari, imposte sul reddito e ammortamenti)</b>	<b>2'018.3</b>	<b>2'096.8</b>	<b>2'278.4</b>	<b>2'315.7</b>	<b>2'116.2</b>	<b>- 8.6</b>
in % sui ricavi	% 8.9	8.1	9.1	9.2	8.5	
↳ di cui EBITDA derivante dall'attività commerciale e industriale	1'739.2	1'869.3	2'039.2	2'001.8	1'791.2	- 10.5
<b>EBIT<sup>1</sup> (risultato prima dei proventi/oneri finanziari e delle imposte)</b>	<b>1'043.0</b>	<b>1'112.9</b>	<b>1'153.1</b>	<b>1'176.2</b>	<b>979.0</b>	<b>- 16.8</b>
in % sui ricavi	% 4.6	4.3	4.6	4.7	3.9	
<b>Utile<sup>1</sup></b>	<b>801.0</b>	<b>700.7</b>	<b>846.3</b>	<b>851.6</b>	<b>659.3</b>	<b>- 22.6</b>
in % sui ricavi	% 3.5	2.7	3.4	3.4	2.7	
<b>Flusso di capitali generato da attività aziendale</b>	<b>1'268.0</b>	<b>2'471.5</b>	<b>2'409.6</b>	<b>1'999.0</b>	<b>1'126.7</b>	<b>- 43.6</b>
in % sui ricavi	% 5.6	9.6	9.7	8.0	4.5	
↳ di cui flusso di capitali generato dell'attività commerciale e industriale	1'946.0	1'887.4	1'494.5	1'855.1	1'347.4	- 27.4
<b>Investimenti</b>	<b>1'421.0</b>	<b>1'673.9</b>	<b>1'479.5</b>	<b>1'490.2</b>	<b>1'265.3</b>	<b>- 15.1</b>
<b>Capitale proprio</b>	<b>11'639.0</b>	<b>12'254.0</b>	<b>13'363.4</b>	<b>14'294.0</b>	<b>14'878.4</b>	<b>4.1</b>
in % sul totale del bilancio	% 24.9	25.1	26.3	27.3	27.0	
↳ di cui capitale proprio derivante dall'attività commerciale e industriale	10'139.0	10'698.5	11'634.9	12'412.4	12'893.2	3.9
in % sul totale del bilancio	% 53.8	56.0	59.5	62.1	63.6	
<b>Totale del bilancio</b>	<b>46'732.0</b>	<b>48'740.9</b>	<b>50'805.2</b>	<b>52'374.5</b>	<b>55'181.4</b>	<b>5.4</b>
↳ di cui totale del bilancio derivante dall'attività commerciale e industriale	18'833.0	19'088.1	19'564.0	19'973.1	20'256.8	1.4
<b>Spese per scopi culturali, sociali e politico-economici</b>	127.3	119.7	114.1	114.9	117.6	2.3
<b>Effettivo del personale</b> (numero di persone nella media annua)	numero <b>82'712</b>	<b>84'096</b>	<b>83'780</b>	<b>83'616</b>	<b>86'393</b>	<b>3.3</b>
<b>Cooperatori Migros (soci)</b>	numero <b>2'022'060</b>	<b>2'055'044</b>	<b>2'074'259</b>	<b>2'086'294</b>	<b>2'091'188</b>	<b>0.2</b>
<b>Rete di distribuzione</b>						
Totale sedi di distribuzione Migros	numero 589	601	604	610	623	2.1
Totale superficie di vendita Migros	m <sup>2</sup> 1'225'382	1'251'115	1'266'062	1'293'204	1'332'397	3.0
<b>Apprendisti</b>	numero 2'957	3'178	3'264	3'328	3'386	1.7
<b>Fatturato marchi di sostenibilità incl. DrPr<sup>2</sup></b>			<b>2'018</b>	<b>2'149</b>	<b>2'288</b>	<b>6.5</b>
<b>Emissioni di gas a effetto serra (Scope 1 e 2)<sup>3</sup></b>	1'000 t CO <sub>2</sub> eq <b>(273.5)</b>	<b>328.2</b>	<b>326.4</b>	<b>314.7</b>	<b>310.1</b>	<b>- 1.5</b>
<b>Consumo energetico totale</b>	GWh <b>1'625.0</b>	<b>1'626.4</b>	<b>1'629.9</b>	<b>1'630.4</b>	<b>1'599.5</b>	<b>- 1.9</b>
<b>Trasporti su rotaia</b>	mio. km <b>9.4</b>	<b>10.1</b>	<b>10.3</b>	<b>10.6</b>	<b>10.1</b>	<b>- 4.2</b>
<b>Rifiuti aziendali</b>	1'000 t <b>198.0</b>	<b>197.3</b>	<b>201.8</b>	<b>208.2</b>	<b>212.0</b>	<b>1.8</b>
<b>Resi clientela</b>	1'000 t <b>12.9</b>	<b>12.6</b>	<b>12.9</b>	<b>13.0</b>	<b>13.4</b>	<b>3.0</b>

<sup>1</sup> Prima dell'effetto previdenziale.

<sup>2</sup> A causa delle nuove basi di calcolo le cifre d'affari delle etichette sostenibili sono intanto disponibili per il confronto a partire dal 2009.

<sup>3</sup> Emissioni di gas serra derivanti dal consumo di combustibili e carburanti, perdite di refrigeranti (dal 2008) e consumo energetico (secondo il mix dei consumi svizzero con 154g CO<sub>2</sub> eq/kWh energia elettrica). Scope 1 e 2 sulla base del Greenhouse Gas Protocol.