

# Servizi finanziari

Banca Migros continua il suo percorso di crescita. Nell'esercizio 2014 è stato registrato un aumento considerevole dei depositi a risparmio e del volume ipotecario.

Servizi finanziari

Servizi finanziari

Milioni di CHF	2013	2014	Variazione rispetto all'esercizio precedente
Ricavi netti da forniture e servizi	3.4	2.9	-14.7%
Proventi da servizi finanziari	891.1	872.6	-2.1%
Altri ricavi d'esercizio	4.3	2.7	-37.2%
Totale ricavi	898.8	878.2	-2.3%
Risultato prima dei proventi/oneri finanziari, delle imposte sul reddito e dell'effetto previdenziale (EBIT)	240.9	279	15.8%
Attivi di segmento	38'851.8	40'845.4	5.1%
Investimenti patrimoniali a lungo termine	16.9	15.6	-7.7%
Collaboratori (media annuale)	1'552	1'526	-1.7%

## Crescita del volume dei mutui e dei capitali depositati dai clienti

Nell'esercizio in esame Banca Migros ha registrato una continua crescita dei depositi a risparmio. Nel 2014 il volume complessivo dei capitali depositati dai clienti è cresciuto di CHF 1.5 miliardi, cioè del 4.8%, raggiungendo CHF 32.3 miliardi. La crescita più sostenuta riguardava i conti privati e Premium (+10.6%), seguiti dai conti previdenza del 2° e 3° pilastro (rispettivamente +6.0% e +8.8%). Dallo scoppio della crisi finanziaria, a Banca Migros sono confluiti capitali depositati dai clienti per un importo di CHF 10 miliardi, e nell'esercizio in esame la somma di bilancio ha oltrepassato per la prima volta la soglia dei CHF 40 miliardi.

CHF 1.5 miliardi

aumento del volume dei capitali depositati nel 2014.

I prestiti ipotecari hanno registrato un aumento di CHF 1.4 miliardi, pari al 4.6%, raggiungendo i CHF 32.6 miliardi. Banca Migros si è coerentemente attenuta alla politica di concessione dei prestiti improntata alla cautela. Alla data di riferimento del bilancio, il portafoglio ipotecario dell'edilizia abitativa era composto per il 97% di ipoteche di primo grado con una quota massima di credito del 67%. L'ammontare medio del finanziamento era di CHF 304'000 per la proprietà per piani e di CHF 415'000 per le case unifamiliari. Rispetto al portafoglio ipotecario complessivo la percentuale di ipoteche a tasso fisso corrispondeva a più del 90%.

I mandati di gestione patrimoniale hanno registrato un notevole aumento: il loro numero è infatti cresciuto del 7.2%. Il volume dei fondi propri ha oltrepassato la soglia dei due miliardi.

## Reddito aziendale a livelli record

I dati relativi al conto economico di Banca Migros corrispondono alle norme contabili in uso per le banche secondo RRV-FINMA e, al posto dell'utile totale, presentano l'utile netto indipendentemente dagli interessi di mercato per servizi finanziari.

L'utile commerciale è aumentato del 3.0% attestandosi a CHF 614 milioni e raggiungendo quindi il valore più alto nella storia della Banca. Se si suddivide l'utile commerciale per

gruppi di clienti ne emerge che la metà proviene dal segmento dei clienti privati, mentre l'altra dai segmenti Premium Banking e clientela aziendale. I costi d'esercizio sono stati ridotti dello 0.3% rispetto all'esercizio precedente, scendendo a quota CHF 285 milioni. Nel complesso si è registrato un aumento dell'utile lordo del 6.1%, per un totale di CHF 329 milioni. Grazie all'andamento complessivamente positivo dei ricavi, sommato a un'efficace gestione dei costi, il rapporto cost/income è sceso dal 48.0% al 46.5%.

## Espansione della rete di filiali

Nel 2014 Banca Migros ha ulteriormente ampliato la propria rete di filiali. Il 4 aprile è stata aperta una nuova succursale a Yverdon-les-Bains. Il 2 ottobre è seguita l'apertura della nuova sede a Richti Wallisellen, che ha sostituito la filiale precedente nel centro commerciale Glatt. Nel complesso, nell'esercizio in esame, il numero di succursali è arrivato a 66 unità. Dall'inizio dell'espansione della rete di filiali, intrapresa nel 2008, sono state inaugurate 22 nuove succursali. Per il 2015 è prevista l'apertura di una nuova succursale a Meyrin (Ginevra).

66

---

succursali di Banca Migros

## Sostenibilità a fronte di rischi importanti

Per Banca Migros agire in modo sostenibile significa soprattutto seguire una politica del rischio responsabile, coerente e prudente. Oltre a favorire il successo aziendale a lungo termine, questa aspirazione è anche nell'interesse dei mutuatari e contribuisce a impedire un'allocazione sbagliata delle risorse dell'economia.

Banca Migros finanzia il fondo di sostegno Engagement del Gruppo Migros [<http://www.engagement-migros.ch/it/index.php>] con un consistente contributo annuale che corrisponde al dieci per cento dei dividendi distribuiti annualmente ai titolari.