

## Collaboratori

# Indicatori delle risorse umane

Migros si impegna con passione a favore di un clima lavorativo motivante e orientato alla produttività e offre una straordinaria gamma di incarichi in diverse funzioni e professioni.

## Effettivo del personale & movimenti

Nell'esercizio in esame, il Gruppo Migros è riuscito ad **aumentare il personale del 2.5% raggiungendo quota 105'456 collaboratori**. Tale crescita è da ricondurre anche allo sviluppo del commercio online e dei settori tempo libero/fitness e salute, ma anche alle acquisizioni di aziende industriali e del settore del fitness. All'estero il personale è aumentato a seguito dell'acquisizione di Herzberger Bäckerei GmbH da parte di Tegut.

**105'456**

---

collaboratori erano alle dipendenze del Gruppo Migros nel 2017.

Le **Cooperative Migros Ginevra e Vallese** hanno subito un lieve calo del personale. La vendita di Probikeshop, OWiba (Office World, iba e Tramondi Büro) e Sharoo hanno avuto effetti negativi sulla crescita del personale.

Nell'esercizio in esame i posti a tempo pieno **sono cresciuti del 1.3% arrivando a 75'302**.

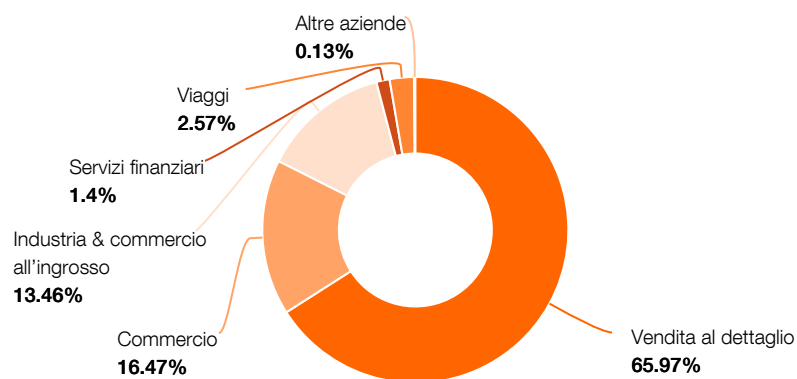
Nonostante il contesto congiunturale non particolarmente favorevole, si è registrata una **crescita consolidata dell'occupazione del 14.8%** (anno precedente: 12.8%).

## Organico per settori d'attività strategici

### Collaboratori

Vendita al dettaglio	69'573
Commercio	17'369
Industria & commercio all'ingrosso	14'192
Servizi finanziari	1'479
Viaggi	2'709
Altre aziende	134

in %



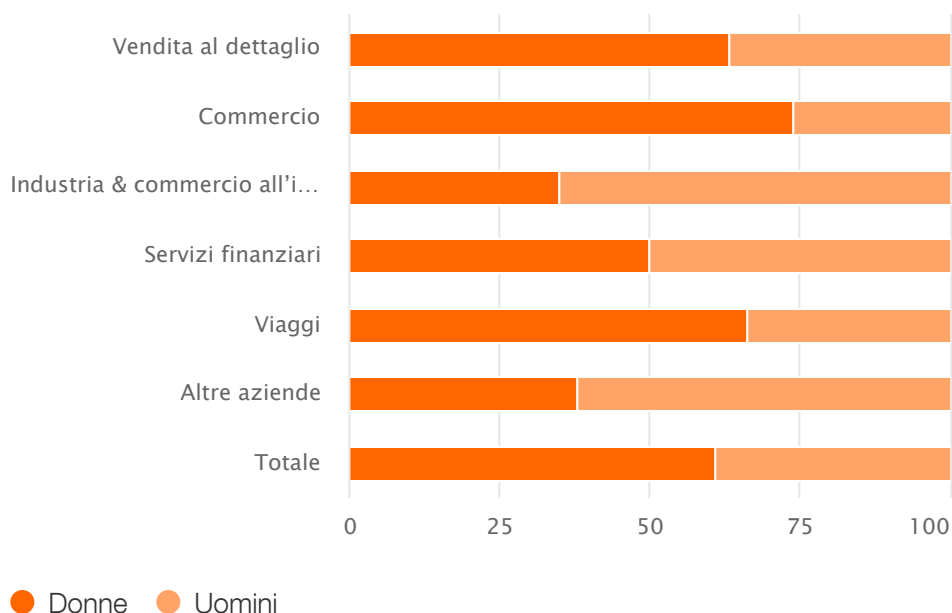
All'interno del Gruppo Migros, la **vendita al dettaglio affidata alle cooperative** riveste un ruolo molto importante. Nel 2017 circa due terzi dei collaboratori erano impiegati in quel settore.

La **percentuale di fluttuazione lorda è salita al 12.4%** (anno precedente: 11.3%).

## Collaboratori per genere

	<b>Donne</b>	<b>Uomini</b>
Vendita al dettaglio	63.2%	36.8%
Commercio	74.0%	26.0%
Industria & commercio all'ingrosso	35.1%	64.9%
Servizi finanziari	49.9%	50.1%
Viaggi	66.2%	33.8%
Altre aziende	38.1%	61.9%
<b>Totale</b>	<b>61.1%</b>	<b>38.9%</b>

**in %**



Nel 2017 il Gruppo Migros ha offerto lavoro a 64'412 donne e 41'044 uomini: la **percentuale delle donne, quindi, è stata del 61.1%** con un calo dello 0.2%. Nei settori strategici di attività Vendita al dettaglio affidata alle cooperative, Commercio e Viaggi la percentuale di donne è oscillata tra il 63.2% e il 74%, mentre nell'Industria è risultata pari al 35.1%.

**30.9%**

è la percentuale di donne a livello di quadri.

La **percentuale di donne in posizioni dirigenziali** nel 2017 è aumentata ulteriormente. A livello di direzione la percentuale di donne è stata pari al 16.7% (anno precedente: 15.9%), mentre a livello di quadri è stata del 30.9% (anno precedente: 30.1%).

Nel Gruppo Migros il **50.4% dei collaboratori ha un impiego a tempo pieno, il 49.6% a tempo parziale**. In questo anno si è registrato un aumento dello 0.7% in quest'ultima tipologia di occupazione. Una percentuale elevata di collaboratori a tempo parziale è un dato piuttosto comune nel commercio al dettaglio, ma da ricondurre anche agli interessanti modelli di lavoro proposti. Inoltre è in linea con il cambiamento in atto nello stile di vita e nelle modalità di lavoro.

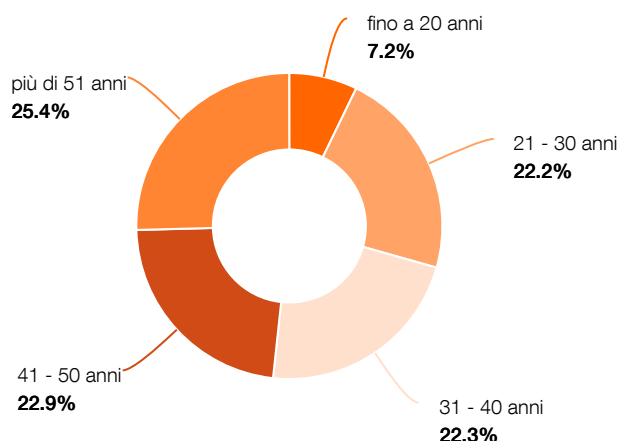
La **percentuale di donne con un impiego a tempo pieno** nel Gruppo Migros è stata pari al 41.7% (anno precedente: 42.6%), mentre la percentuale di donne con un impiego a tempo parziale è rimasta praticamente invariata all'81.1% (anno precedente: 81.2%).

Nelle imprese di Migros circa il **65.7% delle donne aveva un'occupazione a tempo parziale**, con una crescita quindi dell'1.1%. Tra gli uomini la percentuale di lavoratori a tempo parziale è aumentata dello 0.3% arrivando al 24.2%.

## Ripartizione per fasce di età

	<b>2017</b>
fino a 20 anni	7.2%
21 - 30 anni	22.2%
31 - 40 anni	22.3%
41 - 50 anni	22.9%
più di 51 anni	25.4%

**in %**



All'interno di Migros il numero di collaboratori è distribuito in modo equilibrato tra tutte le fasce di età, dagli apprendisti ai dipendenti in età pensionabile. L'**età media dei collaboratori** è di circa 39.7 anni.

Il 55.1% degli uomini e il 53.6% delle donne lavora da più di cinque anni presso Migros, dove gli uomini **in media rimangono più a lungo all'interno dell'azienda (10.5 anni)** rispetto alle donne (9.5 anni).

Nell'esercizio di riferimento, Migros ha dato lavoro **per il 71.2% a cittadini svizzeri e per il 28.8% a cittadini stranieri**. Nel Gruppo Migros hanno lavorato persone provenienti da 154 nazioni. Migros considera questo tipo di "diversity" come un'opportunità e rispetta la molteplicità delle culture all'interno dell'azienda creando un clima aziendale tollerante e privo di discriminazioni.

Dei 105'456 collaboratori il **15.1% era impiegato all'estero**. Rispetto all'esercizio precedente, tale percentuale è leggermente aumentata (+0.1%).

## Costi per il personale & creazione del valore aggiunto

**Negli ultimi anni i costi per il personale sono saliti costantemente** e nel 2017 sono arrivati a CHF 5'947 milioni. Il totale degli stipendi si è attestato a CHF 4'646 milioni, facendo segnare una crescita del 3% rispetto all'anno precedente. Nel 2017 gli stipendi reali in Migros sono aumentati in media dello 0.1%. Tra il 2013 e il 2017 gli stipendi nominali hanno conosciuto una crescita del 4%, mentre quelli reali sono saliti mediamente del 5.2%.

I collaboratori rappresentano una parte importante del contributo che Migros apporta per la creazione del valore aggiunto all'economia nazionale in Svizzera. Per questo partecipano anche notevolmente al plusvalore sociale messo a disposizione dallo stesso. Nel 2017 Migros ha impiegato **l'80.3% del proprio valore aggiunto netto a favore dei collaboratori** (quota di valore aggiunto CHF 7'195 milioni).

In qualità di **datore di lavoro moderno e all'avanguardia**, il Gruppo Migros offre al proprio personale indennità supplementari esaustive.

## Previdenza del personale

La Cassa pensioni Migros (CPM) fornisce la previdenza professionale agli assicurati delle 43 imprese collegate al Gruppo Migros e detiene il primato delle prestazioni. Nel 2017 ha assistito **circa 52'700 assicurati attivi e 28'400 pensionati offrendo prestazioni di previdenza superiori alla media**.

Nell'esercizio in esame la CPM disponeva di un capitale investito di CHF 23.8 miliardi, sui quali ha ottenuto una **rendita netta superiore alla media del 9%**. Alla fine del 2017 il grado di copertura era salito al 119.4%, superando così il valore target di 0.4 punti percentuali; di conseguenza i fondi liberi sono risultati pari a circa CHF 74 milioni. I capitali di previdenza sono calcolati ancora secondo le basi tecniche LPP 2015, ricorrendo all'utilizzo del principio generazionale di mortalità con un tasso tecnico del 2%.

## Formazione professionale

Nell'esercizio in esame Migros ha formato **3'860 apprendisti in oltre 50 diverse professioni** offrendo così ai giovani lavoratori un'ampia scelta di impieghi nei settori commercio al dettaglio, industria, logistica e servizi. Il 79% della formazione di base è stata portata a termine con un attestato di capacità federale, 5% con una maturità professionale federale e il 16% con un attestato professionale federale.

Nei processi di qualificazione Migros anche nel 2017 si è distinta grazie a una **quota di successo elevata** (98%), che indica che all'interno del Gruppo Migros gli apprendisti ricevono **un supporto e una formazione professionali** e un sostegno personale. La percentuale media di assunzione degli apprendisti nel Gruppo Migros è stata del 60%.

## Sviluppo del personale

Un pilastro importante per lo sviluppo del personale e dei dirigenti all'interno di Migros è costituito dal **perfezionamento professionale e dall'apprendimento a vita**. Nel 2017 sono stati investiti più di CHF 45 milioni nel perfezionamento professionale. I collaboratori hanno partecipato a programmi di e-learning per circa 67'830 ore.

## > CHF 45 milioni

sono stati investiti nel 2017 in perfezionamento professionale.

I collaboratori possono accedere a **un'ampia offerta di formazione e perfezionamento orientata alla carriera**. Massima attenzione è sempre dedicata alle qualifiche chiave necessarie per una determinata posizione nel settore in questione.

### Ore di formazione retribuite durante l'orario di lavoro

in h <sup>[1]</sup>	Totale	A persona
Collaboratori	630'380	7.5
Quadri	95'525	16.2
<b>Totale</b>	<b>725'905</b>	<b>8.1</b>

**1** Esclusa la formazione di tipo e-learning