

Produits

Transformation

Migros attache une grande importance à des conditions de travail socialement responsables, ainsi qu'à des produits sûrs et de qualité supérieure. En 2017, elle a testé un nouvel outil de formation pour les fournisseurs et poursuivi l'optimisation de ses recettes.

Aux yeux de Migros, il est essentiel que ses produits soient fabriqués dans de bonnes conditions de travail et répondent aux exigences de qualité les plus strictes. C'est pour cette raison qu'elle fixe des **standards sociaux tout au long de la chaîne logistique**, qu'elle fait contrôler ses producteurs et qu'elle investit pour les soutenir.

A l'avenir, Migros souhaite proposer uniquement des textiles durables d'un point de vue social et écologique. Elle élargit ainsi constamment son **assortiment de vêtements certifiés**. Pour ce qui est de la fabrication des produits par des entreprises de M-Industrie, elle veille à ce que ceux-ci respectent les normes les plus élevées pour la sécurité des aliments et contribuent à une nutrition équilibrée.

Des standards pour de meilleures conditions de travail

Afin de garantir des conditions de travail socialement responsables dans la chaîne logistique, Migros exige de tous ses fournisseurs et producteurs qu'ils respectent les **exigences sociales de base conformes au code de bonne conduite BSCI** ou des exigences similaires, par exemple SA8000, ETI ou ICTI Care.

En 2017, les entreprises du groupe Migros ont travaillé avec environ 9'050 fournisseurs. Au total, elles ont réalisé 928 audits BSCI (2016: 713) de leurs chaînes logistiques, dont la majorité en Inde et en Chine. Les **résultats détaillés des audits BSCI** étaient dans la moyenne de la branche et se présentent comme suit:

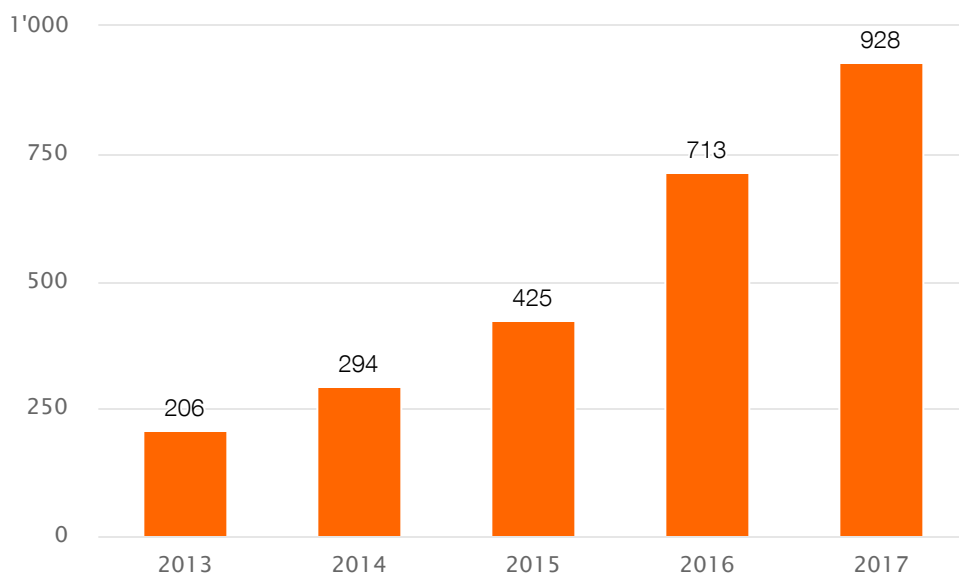
Audits BSCI

Groupe Migros, Résultats des audits BSCI:

premiers audits et audits de suivi ^[1]	2013	2014	2015	2016	2017
Satisfaisant	29%	15%	13%	12%	9%
A améliorer	29%	51%	66%	74%	77%
Non satisfaisant	42%	34%	21%	14%	14%
Nombre de collaborateurs	206	294	425	713	928

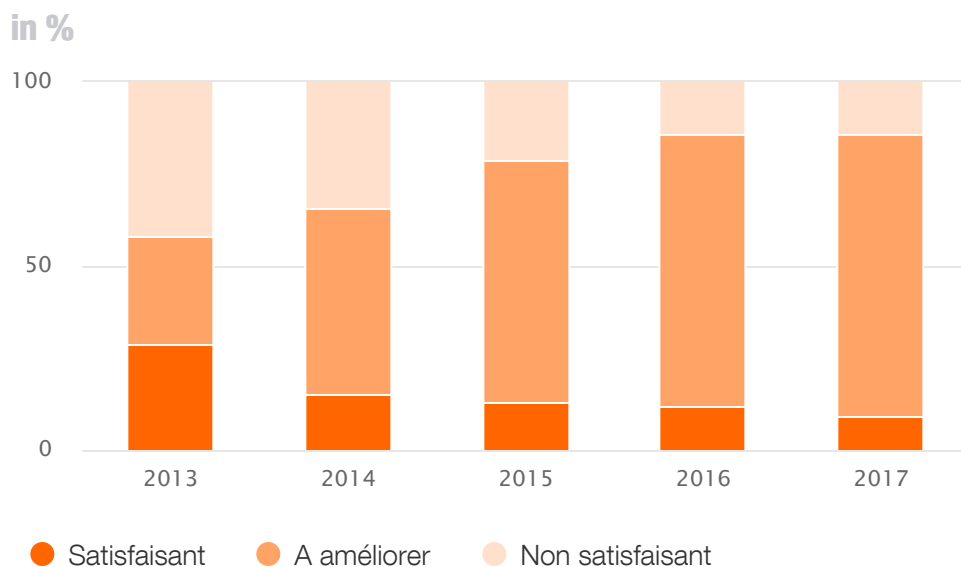
- 1** Depuis 2015, un nouveau système d'audit est utilisé sur la base du code de conduite BSCI version 2014 avec des évaluations de A à E. Les résultats de l'audit 2015 -2017 ont été adaptés au système d'audit précédent: A et B correspondent à l'évaluation 'satisfaisant', C correspond à l'évaluation 'à améliorer', D et E correspondent à l'évaluation 'non satisfaisant'.

Nombre total des audits chez des producteurs Migros ^[1]



- 1 Seit 2015 wird ein neues Auditsystem auf Basis des BSCI-Verhaltenskodex Version 2014 angewendet mit den Bewertungen A bis E. Die Auditresultate der Jahre 2015 bis 2017 wurden in das vorgängige Auditsystem umgerechnet. A und B entsprechen der Bewertung 'Gut', C entspricht der Bewertung 'Verbesserungsbedürftig', D und E entsprechen der Bewertung 'Nicht erfüllt'.

Résultats des audits BSCI: premiers audits et audits de suivi



Audits BSCI: répartition des violations

Groupe Migros, audits BSCI: répartition des violations par thèmes

	2013	2014	2015	2016	2017
Durées maximales du travail	50	65	57	450	684
Système de gestion	8	18	69	360	615
Sécurité au travail (OHS)	50	59	95	176	194
Partenariat social	-	-	47	88	63
Rémunération	54	69	51	32	30
Exigences environnementales	3	7	13	18	13

Groupe Migros, audits BSCI: répartition des violations par thèmes

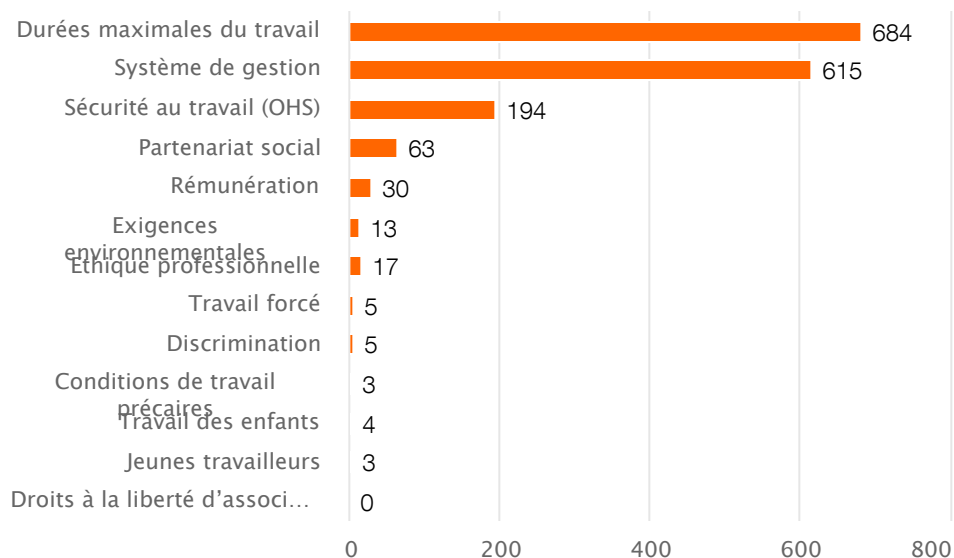
	2013	2014	2015	2016	2017
Ethique professionnelle ^[1]	-	-	7	18	17
Travail forcé	1	3	3	7	5
Discrimination	1	2	6	4	5
Conditions de travail précaires	-	-	2	3	3
Travail des enfants	4	1	5	2	4
Jeunes travailleurs	0	0	2	2	3
Droits à la liberté d'association et à la négociation collective	1	0	3	1	0
Chapitres antérieurs de la version 2009	31	37	8	-	-
Nombre total de violations ^[2]	203	261	368	1'161	1'636
Nombre total des audits chez des producteurs Migros	206	294	425	713	928

1 Les chapitres d'audit Documentation, Conditions de travail, Santé & Infrastructures sociales et Logements ne figurent plus dans des chapitres distincts dans la version 2014. Les données de ces chapitres pour les années 2011 à 2014.

2 Plusieurs violations peuvent être décelées par audit effectué.

Audits BSCI: répartition des violations par thèmes

2017

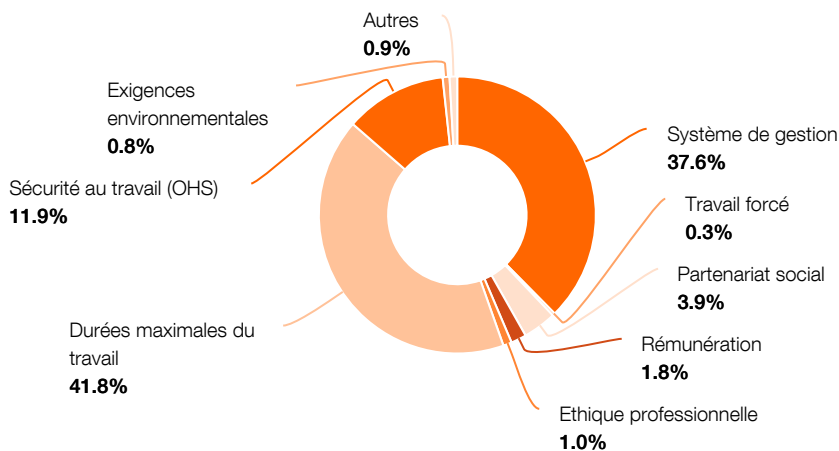


Groupe Migros, audits BSCI: répartition des violations 2017	Nombre de violations 2017	Part sur le nombre total de violations
Système de gestion	615	37.6%
Travail forcé	5	0.3%
Partenariat social	63	3.9%
Rémunération	30	1.8%
Ethique professionnelle	17	1.0%

Groupe Migros, audits BSCI: répartition des violations 2017	Nombre de violations 2017	Part sur le nombre total de violations
Durées maximales du travail	684	41.8%
Sécurité au travail (OHS)	194	11.9%
Exigences environnementales	13	0.8%
Autres ^[1]	15	0.9%
Total	1'636	100.0%

- 1** Comprend les chapitres audits BSCI suivants: droits à la liberté d'association et à la négociation collective, discrimination, travail des enfants, jeunes travailleurs, conditions de travail précaires

Groupe Migros, audits BSCI: répartition des violations 2017



- 1 Umfasst folgende BSCI-Auditkapitel: Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen, Diskriminierung, Kinderarbeit, Jugendliche Arbeiter, Prekäre Arbeitsbedingungen

En complément aux audits BSCI, les spécialistes du groupe Migros ont effectué 156 **contrôles d'usine** durant l'exercice sous revue, essentiellement en Inde et en Chine. L'objectif de ces contrôles est de permettre aux spécialistes de se faire une idée de la situation sur place et de l'état des usines. Il est ainsi possible de constater les éventuelles dérogations aux audits BSCI.

Durant l'exercice sous revue, Migros a en outre activement contribué, au sein de divers comités BSCI et de groupes de travail, à renforcer l'intégrité du système de BSCI et à renouveler l'organisation au niveau de ses statuts, structure et noms (désormais: amfori). Les nouveautés entrent en vigueur en janvier 2018.

Capacity Building pour les fournisseurs

Le Commerce de détail via le canal des coopératives soutient ses producteurs en leur proposant des **formations, des visites d'usines et des exercices** pour la mise en œuvre de standards sociaux. Les ateliers BSCI sont fondamentaux à cet égard: les spécialistes de Migros invitent les usines à ces ateliers afin qu'elles soient parfaitement préparées à un audit BSCI ou qu'elles obtiennent des informations pour combler des lacunes.

Au cours de l'exercice sous revue, les usines ont participé à 115 ateliers (2016: 85). Migros a par ailleurs testé un **nouvel outil de Capacity Building** avec trois producteurs en Chine. Il permet aux producteurs de former leurs collaborateurs sur les thématiques de la sécurité au travail, de la santé, de la protection contre les incendies et de la sécurité des bâtiments à l'aide de tablettes. Les programmes, qui comprennent des films et des questionnaires, peuvent s'exécuter sans connexion Internet.

Textiles durables

Fin 2017, 66% des produits textiles du Commerce de détail via le canal des coopératives portaient le label Eco. Pour les vêtements, cette part est de près de 79%. Si Migros n'a jamais cessé d'augmenter sa part de textiles certifiés au cours des dernières années, elle n'a toutefois pas réussi à atteindre son objectif de proposer uniquement des **textiles** produits de manière **écologique, socialement responsable et traçable** d'ici fin 2017.

66%

de tous les produits textiles du Commerce de détail via le canal des coopératives portaient le label Eco en 2017.

La raison de cet échec réside dans la difficulté à **mettre en œuvre le standard Eco pour les textiles à la composition complexe**, entraînant une application moins rapide que prévu. En outre, une multitude d'entreprises doivent être certifiées selon les directives Eco pour un vêtement. Migros est un acteur mineur sur le marché mondial du textile, ce qui ne facilite pas l'adoption des standards par les fournisseurs.

Afin d'atteindre malgré tout l'objectif d'un assortiment textile 100% écologique et socialement durable, Migros reconnaîtra les **standards textiles internationaux** GOTS, Bluesign, Oeko-Tex Made in Green et IVN Best comme équivalents à ses propres directives à partir de 2018. Elle souhaite ainsi parvenir plus rapidement à la mise en œuvre de ses objectifs de développement durable.

Globus: utilisation de produits recyclés dans les textiles

Dans le cadre de sa stratégie pour le développement durable, Globus s'est donné pour objectif d'encourager les produits avec une plus-value écologique et sociale. Depuis 2017, l'entreprise propose des **vestes fabriquées à partir de déchets marins par la marque espagnole Ecoalf**. Celle-ci travaille avec des pêcheurs qui collectent les déchets en mer – essentiellement des bouteilles en plastique et des filets de pêche. Elle les transforme ensuite en fils de couture et les utilise pour fabriquer des vêtements.

Ecoalf exploite en outre les ressources disponibles, comme les bouteilles en PET, les vieux filets de pêche ou le marc de café pour créer des **fibres destinées à la production textile**. Comparée à la production de nouvelles fibres synthétiques, cette approche permet à l'entreprise d'économiser de l'eau et de l'énergie, tout en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre.

Optimisation des recettes: moins de sel, de sucre et de graisse

Migros ne cesse d'améliorer ses denrées alimentaires et accorde une attention toute particulière à une alimentation équilibrée. C'est grâce aux entreprises de M-Industrie qu'elle peut avoir une influence directe sur les recettes de ses produits. Durant l'exercice sous revue, la teneur en sucre des yogourts a encore diminué: les **yogourts aromatisés, aux fruits et aux noix** contiennent en moyenne 4.3% de sucre de moins que l'année précédente.

En 2017, Migros a tenu sa promesse d'optimiser les recettes des céréales pour le petit-déjeuner.

Fin 2017, Migros a tenu sa promesse, avec actionsanté, d'**optimiser les recettes des céréales pour le petit-déjeuner**. La promesse prévoyait qu'au moins 70% des céréales de petit-déjeuner respectent les directives sur les valeurs nutritionnelles de Migros (p. ex. utilisation réduite de sucre, sel et matière grasse). 86% des produits remplissent ces critères.

Avec le lancement de la marque "YOU", Migros propose depuis 2017 des produits qui misent **autant que faire se peut sur les ingrédients naturels et les valeurs nutritives pertinentes**. Cela comprend notamment des yogourts moins sucrés, des produits de boulangerie à base de légumineuses riches en protéines ou des en-cas composés de "superfoods" comme les graines de chia ou le quinoa.

Migros a également optimisé les **recettes de tous ses pains de mie** durant l'exercice sous revue. Jowa renonce à l'utilisation d'agents conservateurs dans les pains de mie et propose de nouveaux pains au four en pierre, composés exclusivement d'ingrédients naturels et cuits de manière traditionnelle. Ce procédé permet de conserver plus longtemps la fraîcheur du pain, et donc de réduire le gaspillage.

Contrôles de produits

En 2017, le Commerce de détail via le canal des coopératives a mené 21'479 contrôles de produits. Quatorze produits ont dû être retirés de la vente en raison des défauts qu'ils présentaient, comme un hochet en bois qui présentait un risque d'asphyxie pour les bébés, à cause de ses petites pièces. Migros a également rappelé des dés de jambon des marques M-Budget et TerraSuisse, où les contrôles avaient révélé la présence de listéria.