

Cifre e fatti 2024

MIGROS

Colophon

Editore: Federazione delle Cooperative Migros (FCM),
Limmatstrasse 152, 8005 Zurigo

Responsabilità generale: Segretariato generale FCM

Concept e realizzazione: Hej AG, Zurigo

© Federazione delle Cooperative Migros 2025

Indice

4 Ragion d'essere

1

5 **Gruppo Migros**

6 Organizzazione

10 Cifra d'affari

12 Risultato

13 Cifra d'affari commercio al dettaglio

14 Investimenti e capitale proprio

2

15 **Settori strategici di attività**

16 Vendita al dettaglio affidata alle cooperative

22 Commercio

24 Migros Industrie

25 Servizi finanziari

26 Viaggi

27 Salute

28 Services

3

29 **Collaboratori**

30 Indicatori delle risorse umane

4

32 **Responsabilità**

33 Sostenibilità

34 Impegno Migros



**Ci impegniamo
quotidianamente e con
passione per la qualità
di vita della popolazione
e per la società.**

**La ragion d'essere descrive l'orientamento
agli obiettivi dell'intero Gruppo Migros.**



Gruppo Migros

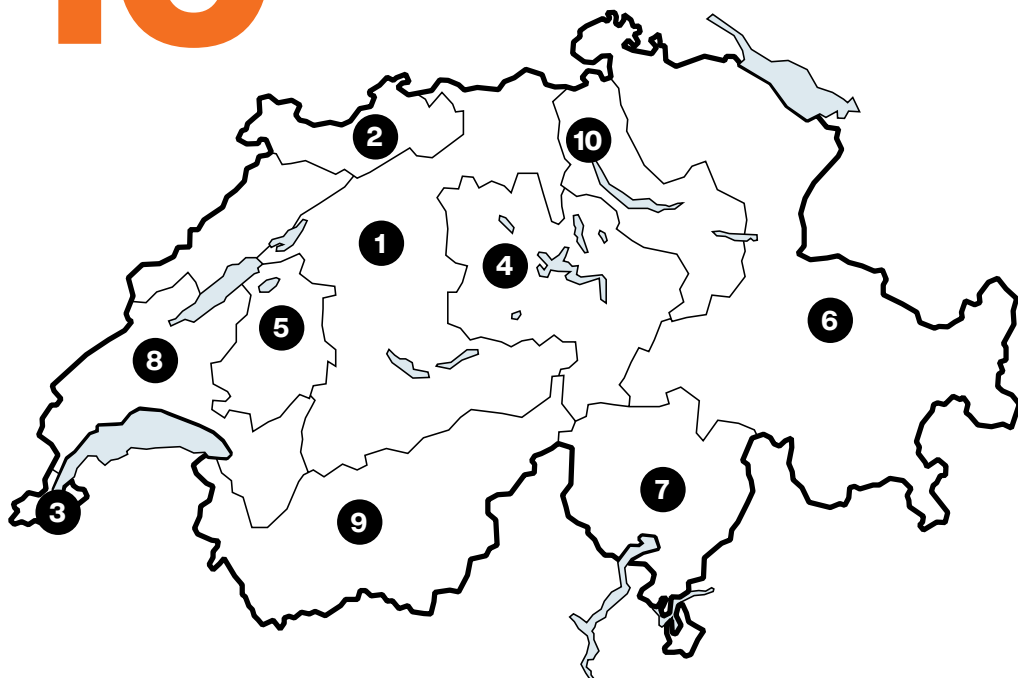
Socie e soci delle cooperative

2.3 milioni



La Migros conta 2.3 milioni di socie e soci delle cooperative.

Cooperative 10

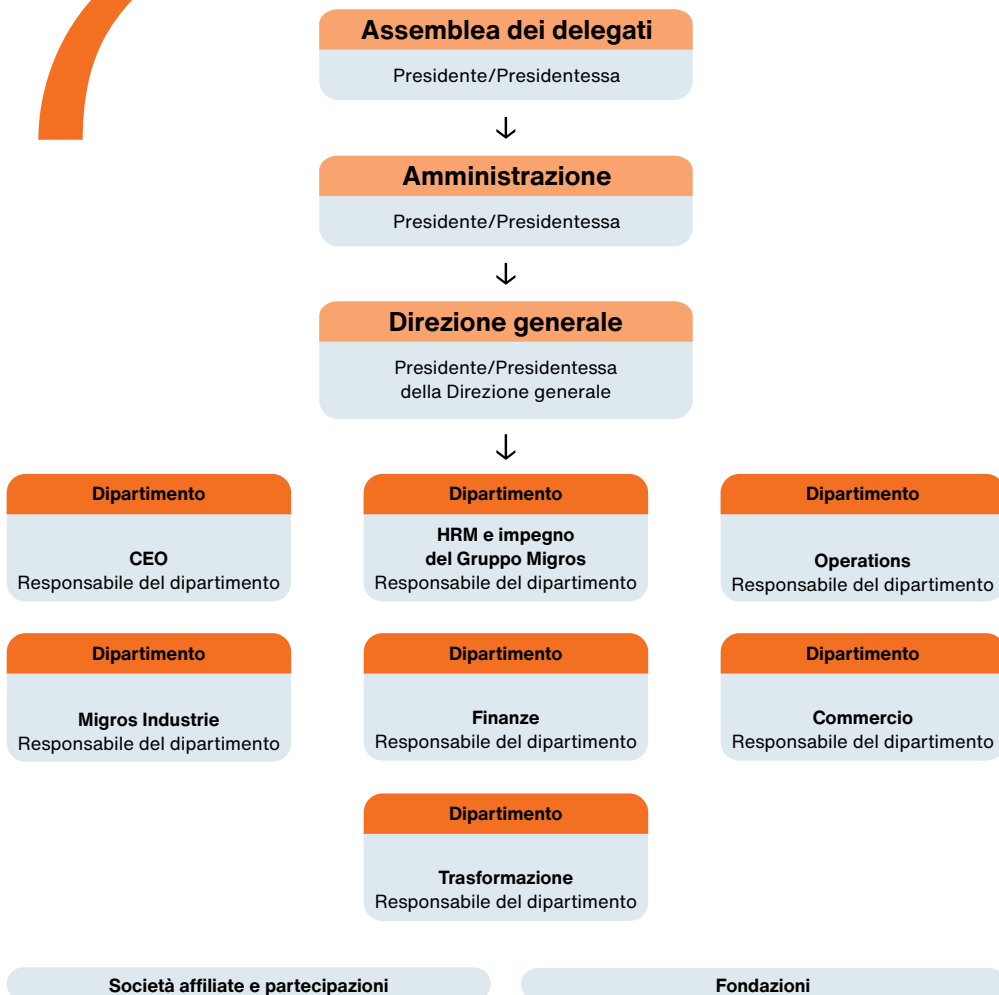


- 1 Aare
- 2 Basilea
- 3 Ginevra
- 4 Lucerna
- 5 Neuchâtel-Friburgo
- 6 Svizzera orientale
- 7 Ticino
- 8 Vaud
- 9 Vallese
- 10 Zurigo

Le 10 cooperative regionali esercitano il core business della Migros e dispongono tutte di un proprio organo.

Federazione delle Cooperative Migros

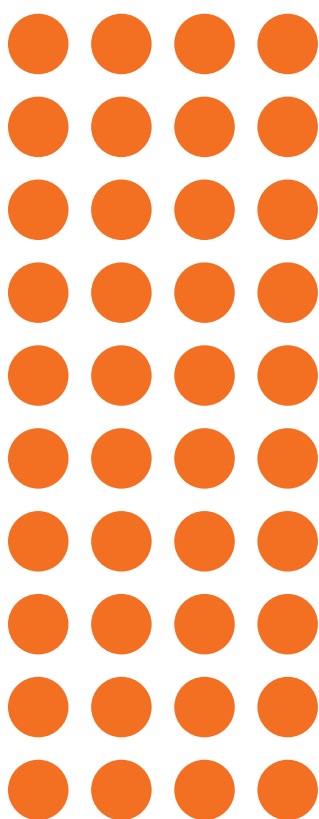
7



La Direzione generale è responsabile della gestione operativa della Federazione delle Cooperative Migros. I sette dipartimenti adempiono numerosi servizi per l'intero Gruppo.

Società affiliate e fondazioni

40



Imprese di proprietà

**Aziende commerciali,
sanitarie e di viaggi**

Banca Migros

Fondazioni

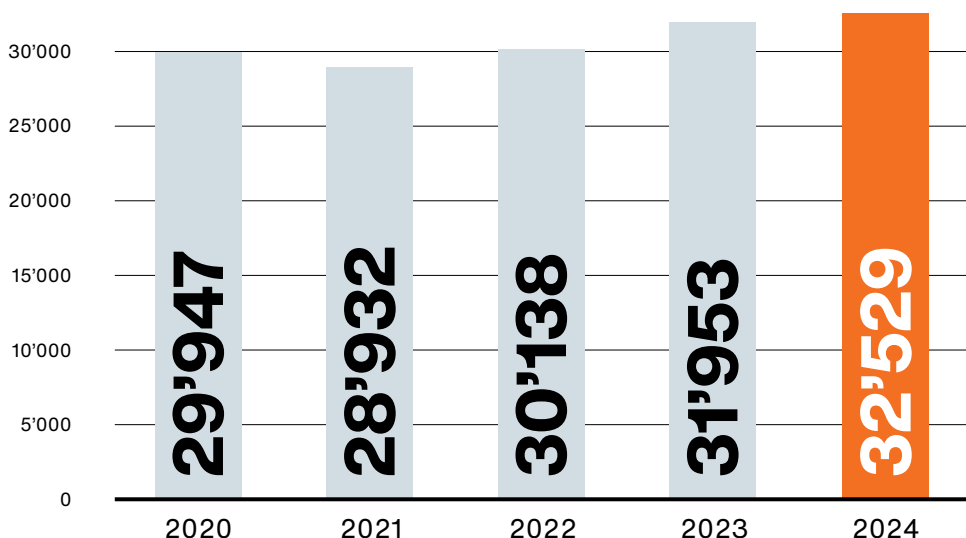
**Alla Federazione delle Cooperative Migros
appartengono circa 40 aziende* e fondazioni.**

* Alle società affiliate e alle partecipazioni dirette si aggiungono tante altre società e partecipazioni indirette. Per una panoramica globale si rimanda al perimetro di consolidamento di cui al rapporto finanziario.

Cifra d'affari

32.5 miliardi

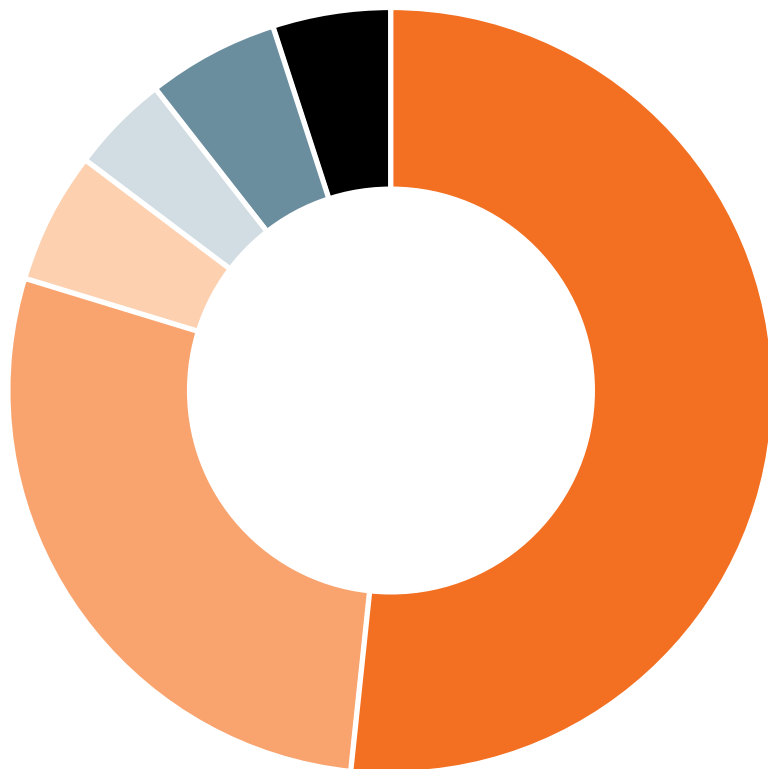
in milioni di CHF



Rispetto all'esercizio precedente il giro d'affari del Gruppo è aumentato dell'1.8 %, attestandosi a CHF 32.529 miliardi.

Cifra d'affari per segmento

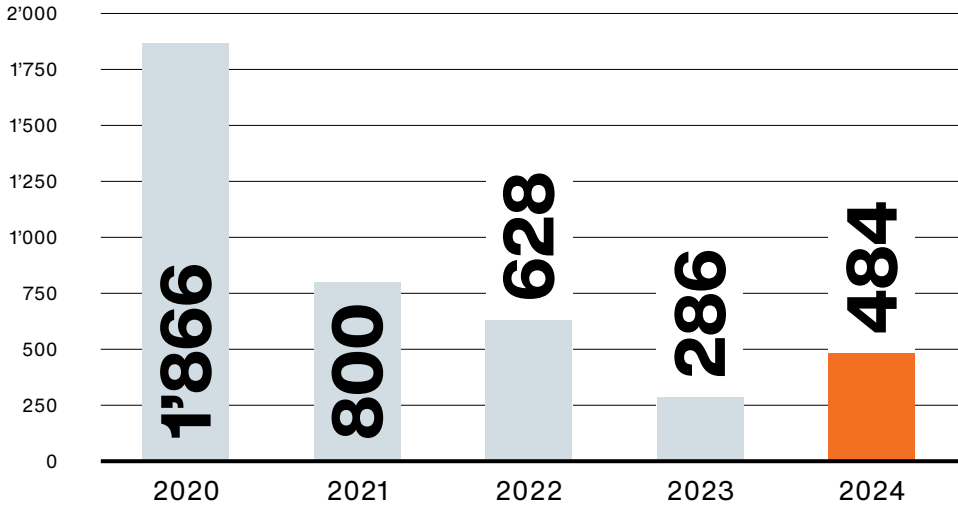
6



	%
● Vendita al dettaglio affidata alle cooperative	51.9
● Commercio	27.9
● Migros Industrie	5.7
● Servizi finanziari	4.2
● Viaggi	5.5
● Salute	4.8

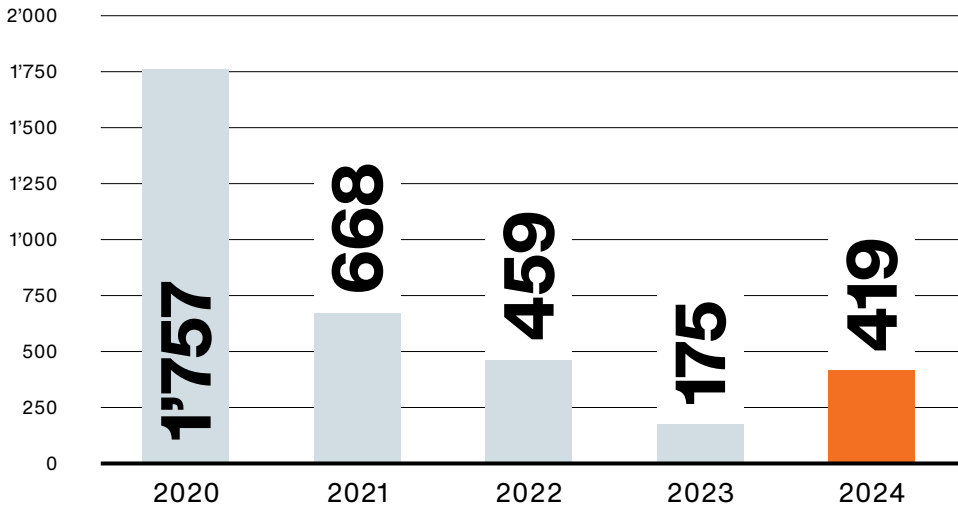
EBIT

Risultato ante oneri finanziari e imposte
in milioni di CHF



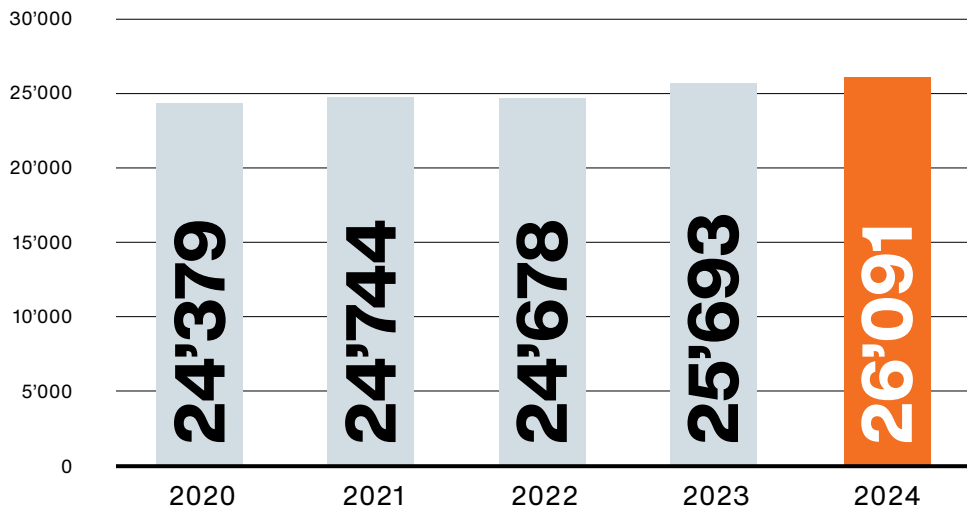
Utile

in milioni di CHF



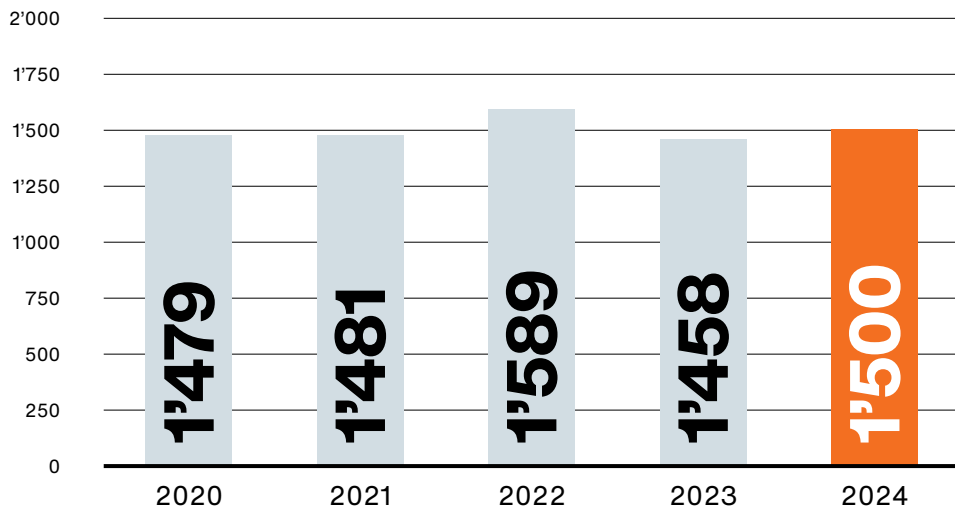
Cifra d'affari commercio al dettaglio

Cifra d'affari delle aziende di vendita al dettaglio e commerciali
in milioni di CHF



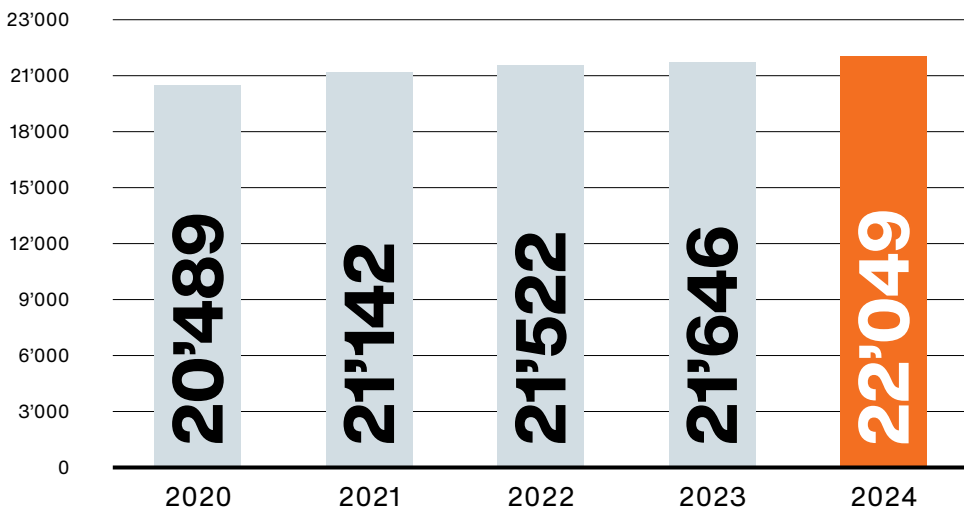
Investimenti

in milioni di CHF



Capitale proprio

in milioni di CHF



2

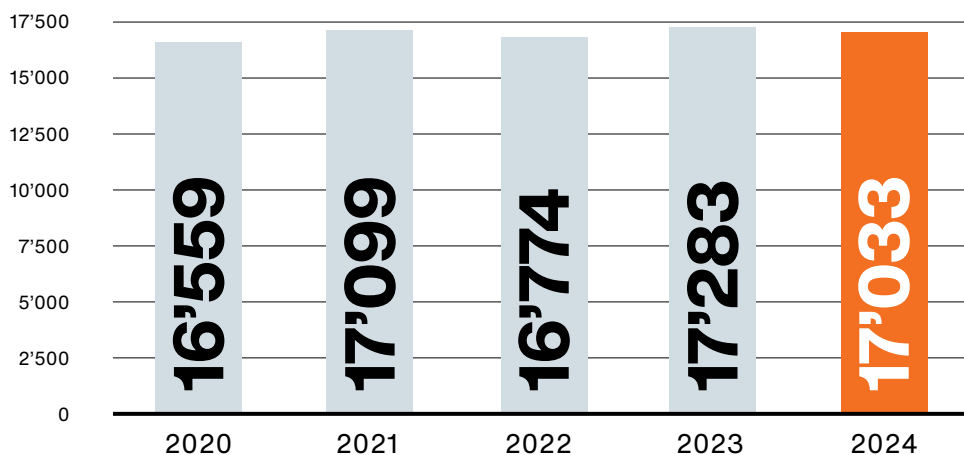
Settori strategici di attività

Vendita al dettaglio affidata alle cooperative

Nell'attività tradizionale dei supermercati il fatturato realizzato dal Gruppo Migros nel 2024 è rimasto stabile, mentre l'affluenza della clientela ha continuato a crescere. L'andamento persistentemente negativo dei negozi specializzati ha gravato nel complesso sul fatturato del commercio al dettaglio (-1.4 %).

Cifra d'affari delle cooperative*

Ricavi netti da forniture e servizi
in milioni di CHF



* Cooperative comprese affiliate nazionali e internazionali

6.0%

Incremento del fatturato del supermercato online Migros Online

Dati relativi alla rete di distribuzione

	Numero dei punti vendita		Superficie di vendita in m ²	
	2024	2023	2024	2023
Punti di distribuzione in Svizzera				
Punti vendita Migros				
M	376	373	306'274	309'759
MM	217	216	487'715	492'873
MMM	50	50	334'643	357'919
Totale	643	639	1'128'632	1'160'551
MParcs /centri di mercati specializzati /Obi ¹				
	36	39	222'416	236'229
Filiali specifiche ²				
	74	72	38'846	42'960
Totale	110	111	261'262	279'189
Esercizi della ristorazione autonomi				
	9	11	1'400	1'487
Totale punti vendita	762	761	1'391'294	1'441'226
Rete di distribuzione in Svizzera				
Supermercati				
M, MM e MMM	652	639	972'452	962'474
teo ⁴	7	-	631	-
Alnatura ³	25	23	9'492	8'687
Supermercati nei centri di mercati specializzati ⁵	ora in M, MM, MMM	10	ora in M, MM, MMM	14'315
Outlet, altri formati	37	-	16'530	-
Totale supermercati	721	672	999'105	985'476
Mercati specializzati				
Do it + Garden ⁶	34	38	83'186	90'879
Micasa ⁷	37	36	69'108	69'726
SportX ⁸	58	72	72'615	85'104
Melectronics ⁹	0	90	0	33'307
Obi centri edilizia e giardinaggio ¹⁰	10	11	82'203	82'203
Totale mercati specializzati	139	247	307'112	361'219
Gastronomia¹¹				
Totale gastronomia	213	232	85'077	94'532

	Numero dei punti vendita		Superficie di vendita in m ²	
	2024	2023	2024	2023
Punti di distribuzione all'estero				
Francia (Migros France)				
MMM	2	2	10'883	10'883
MM	1	1	1'638	1'638
Germania				
Tegut	349	345	343'690	341'676
Totale estero	352	348	356'211	354'197
Commercio all'ingrosso cooperative e varie				
Partner Migros	54	46	-	-
VOI	76	71	-	-
Tempo libero e fondazioni				
Parchi acquatici	2	2	-	-
Centri sportivi ¹²	0	2	-	-
Centri golf	6	6	-	-
Fondazioni «Park im Grünen» e Monte Generoso	5	5	-	-

1 Il punto vendita può includere filiali di supermercati / ipermercati

2 Outlet, supermercati Bio Alnatura, teo, Bike World, ecc.

3 Inclusi supermercati nei centri di mercati specializzati; esclusa superficie di vendita utilizzata come area di competenza per il mercato specializzato (3'399 m²)

4 Fino al 2023 i teo figuravano parzialmente nella categoria M, MM, MMM (considerati nella superficie, esclusi nel numero)

5 Fino al 2023 i supermercati nei centri di mercati specializzati erano gestiti come Altri supermercati

6 32 centri di costo, 2 aree di competenza (933 m²), esclusa area di competenza di altri formati (2'701 m²)

7 30 centri di costo, 7 aree di competenza (3'198 m²), esclusa area di competenza di altri formati (933 m²)

8 55 centri di costo, 3 aree di competenza (3'399 m²), esclusa area di competenza di altri formati (497 m²)

9 Ceduta

10 Correzione del numero di filiali per il 2023 da 11 a 10. Non influisce sulla superficie, poiché nel 2023 non era stata assegnata una superficie al punto vendita

11 Kaimug, Hitzberger, Coffee & Time; le cifre corrette per il 2023 sono: 222 punti vendita, 88'403 m²

12 Dati in gestione

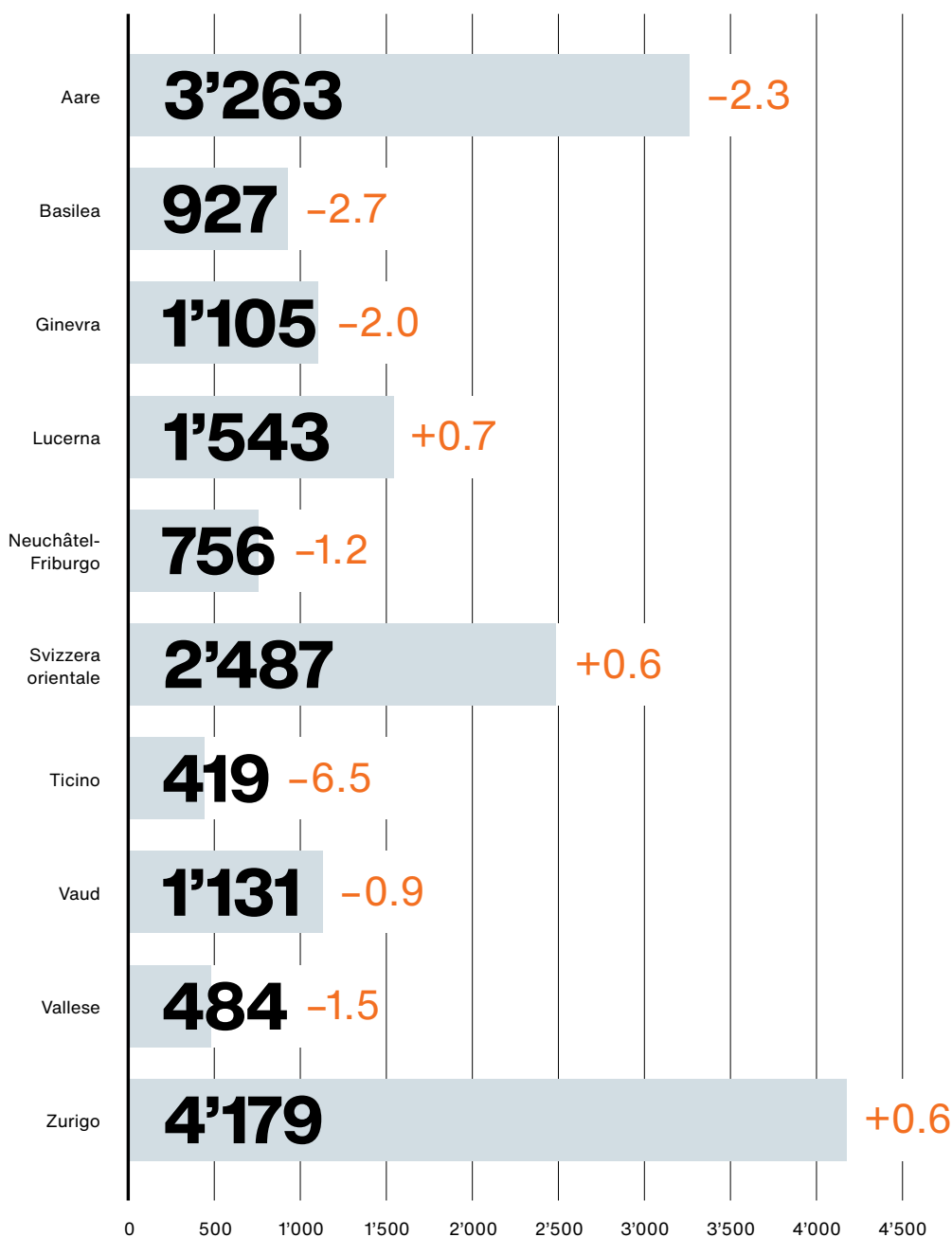
Le 10 cooperative

Cooperativa	Socie e soci	Collaboratori *	Direzione aziendale
Aare	539'933	8'511	Reto Sopranetti
Basilea	167'294	2'946	Anita Weckherlin
Ginevra	132'702	2'392	Grégory Décaillet
Lucerna	208'027	4'567	Guido Rast
Neuchâtel-Friburgo	125'704	1'735	Jean-Marc Bovay
Svizzera orientale	422'221	9'031	Martin Lutz
Ticino	103'563	1'205	Mattia Keller
Vaud	161'763	3'279	Anton Chatelan
Vallese	86'466	1'310	Mario Caldelari
Zurigo	333'812	6'714	Patrik Pörtig

* Media annuale

Fatturati netti

Cooperative comprese affiliate nazionali e internazionali
in milioni di CHF **Variazione in % dall'anno precedente**



Commercio

Il dipartimento Commercio sviluppa per la Migros i settori strategici convenience, discount e non-food retail. In qualità di fornitore online leader, nel 2024 Digitec Galaxus è riuscita ad aumentare notevolmente le proprie quote in un mercato in calo.

Ricavi netti da forniture e servizi

in milioni di CHF

	2024	2023
Denner AG	3'839	3'834
Digitec Galaxus	2'889	2'464
Migrol AG	1'377	1'525
migrolino AG	787	784
Ex Libris AG	121	117
Altre aziende	5	5
Totale	9'018	8'729

Rete di distribuzione Commercio

Numero dei punti vendita

	2024	2023
Denner	870	864
Migrol		
Stazioni di servizio e impianti di autolavaggio	311	309
Shop Migrol	40	42
migrolino¹	375	371
Sedi M-Charge presso le stazioni di servizio	38	30
Sedi M-Charge presso le filiali Migros	118	67
Ex Libris	16	15

¹ Queste sedi sono suddivise tra migrolino standalone, migrolino Migrol, migrolino Shell, migrolino Socar e migrolino Picadilly.

Migros Industrie

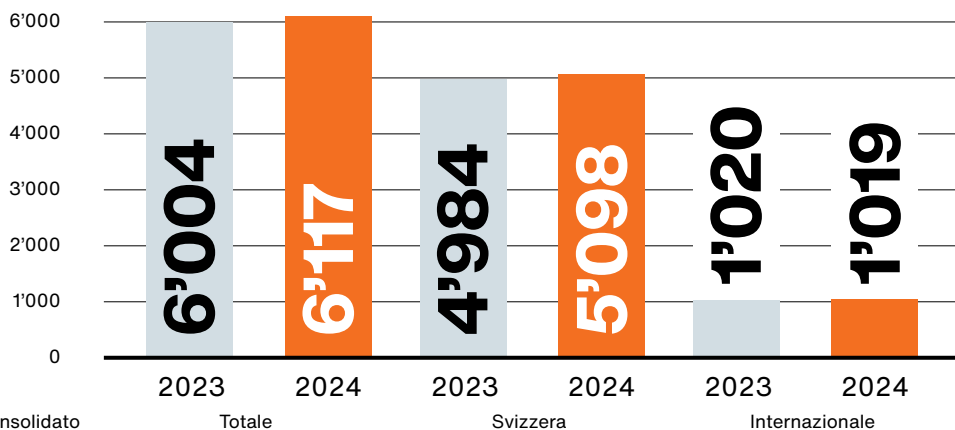
Nel 2024 Migros Industrie ha registrato un fatturato pari a CHF 6.117 miliardi (+1.9%). La forte domanda nell'attività dei supermercati Migros e di Denner ha rappresentato il principale fattore di crescita.

Migros Industrie si allinea alla strategia del Gruppo Migros, mantenendo un chiaro focus sul core business, sulle marche proprie e sul rafforzamento dei format di food retail.

Nel 2024 Migros Industrie ha dato lavoro in media a 12'953 collaboratori. Inoltre, dato il suo impegno nella formazione, ha formato complessivamente 464 apprendisti in oltre 30 diverse professioni.

Andamento del fatturato

Fatturato netto in milioni di CHF *



* consolidato

Servizi finanziari

Con un utile di CHF 282 milioni, nel 2024 la Banca Migros ha ottenuto il secondo miglior risultato della sua storia. I depositi della clientela sono saliti a CHF 46 miliardi.

➤ migrosbank.ch

Banca Migros

Comprese le società affiliate in milioni di CHF

	2024	2023	Variazione in %
Proventi da servizi finanziari	1'340	1'245	+11.5
Risultato ante oneri finanziari e imposte (EBIT)	342	376	-9.0
Collaboratori	1'983	1'958	

Viaggi

Hotelplan Group ha superato nuovamente il risultato dell'anno precedente registrando un fatturato complessivo di CHF 1'782 milioni. Nonostante le difficili condizioni generali, il Gruppo ha consolidato il proprio trend di crescita.

↗ [hotelplan.com](https://www.hotelplan.com)

Hotelplan Group

in milioni di CHF

	2024	2023	Variazione in %
Fatturato	1'782	1'731	+3
Risultato ante oneri finanziari e imposte	23	27	-14.4
Collaboratori	2'761	2'345	

Salute

Nel 2024 la Migros ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno a favore di un'assistenza sanitaria integrata e sostenibile, concentrandosi sui servizi del Gruppo Medbase e di movemi AG.

Con l'integrazione dei 16 studi di WePractice, la rete Medbase è cresciuta raggiungendo complessivamente 188 centri nei settori della medicina, delle terapie, dell'odontoiatria e delle farmacie.

Una delle priorità su cui si è maggiormente lavorato nel 2024 è stata l'interconnessione del grossista di prodotti medicali e farmacia online Zur Rose con i servizi medici, terapeutici e farmaceutici.

Con i format Activ Fitness e Fitnesspark, movemi AG ha rafforzato la propria posizione sul mercato come principale operatore di fitness della Svizzera. Alla fine del 2024 contava complessivamente 139 strutture.

Gruppo Medbase	↗ medbase.ch
	↗ medbase-apotheken.ch
	↗ zahnarztzentrum.ch
	↗ zurrose.ch
	↗ wepractice.ch
	↗ compassana.ch
iMpuls	↗ migros-impuls.ch
movemi AG	↗ movemi.ch
	↗ activfitness.ch
	↗ fitnesspark.ch

188

Centri del Gruppo Medbase

Services

La Migros investe in modo sistematico in soluzioni tecnologiche lungimiranti. Grazie al consolidamento dell'IT e a un'infrastruttura di rete a prova di futuro, aumenta l'efficienza e rafforza la flessibilità e la competitività a lungo termine.

350

Nel 2024 sono state disattivate 350 applicazioni con l'obiettivo di ridurre a lungo termine i costi IT in tutta l'azienda.

200

Circa 200 filiali al mese vengono dotate di nuove connessioni di rete nel quadro del mega progetto «X-WAN».

11'400

Nell'ambito del passaggio a un'infrastruttura telefonica più moderna, nel 2024 sono stati attivati 11'400 nuovi utenti di telefonia Teams.

3

Collaboratori

Indicatori delle risorse umane

Il Gruppo Migros ha saputo incrementare il fatturato nel 2024 anche grazie all'impegno delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori.

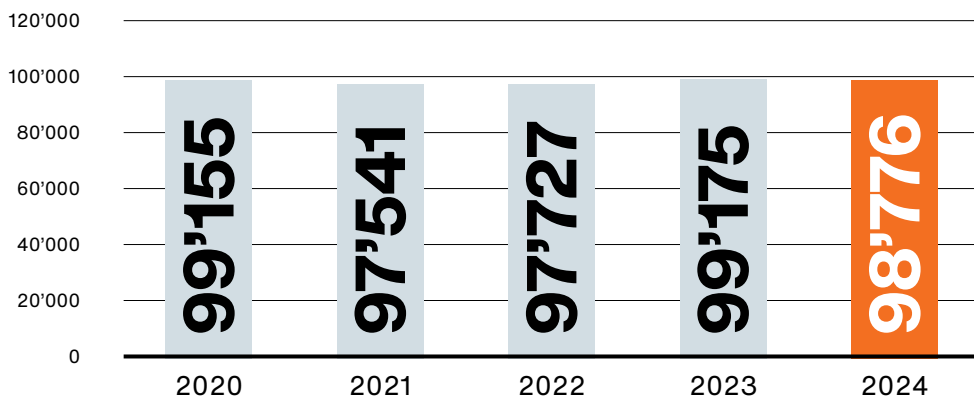
Nel 2024 il Gruppo Migros ha dato lavoro mediamente a 98'776 collaboratori in circa 140 aziende, di cui 90 in Svizzera. Migros rimane dunque il maggiore datore di lavoro privato della Svizzera. Rispetto all'anno precedente, l'organico è diminuito leggermente dello 0.4%.

I settori Commercio (+6.3%) e Viaggi (+17.7%) sono cresciuti in misura particolarmente significativa. Anche il settore Salute, identificato per la prima volta separatamente come settore strategico di attività, ha registrato una crescita del 3.0%. Nel settore della Vendita al dettaglio affidata alle cooperative il numero di collaboratori è diminuito leggermente del 2.3%.

Effettivo del personale

Numero di persone (media annuale)

Base: numero collaboratori aziende consolidate in Svizzera e all'estero

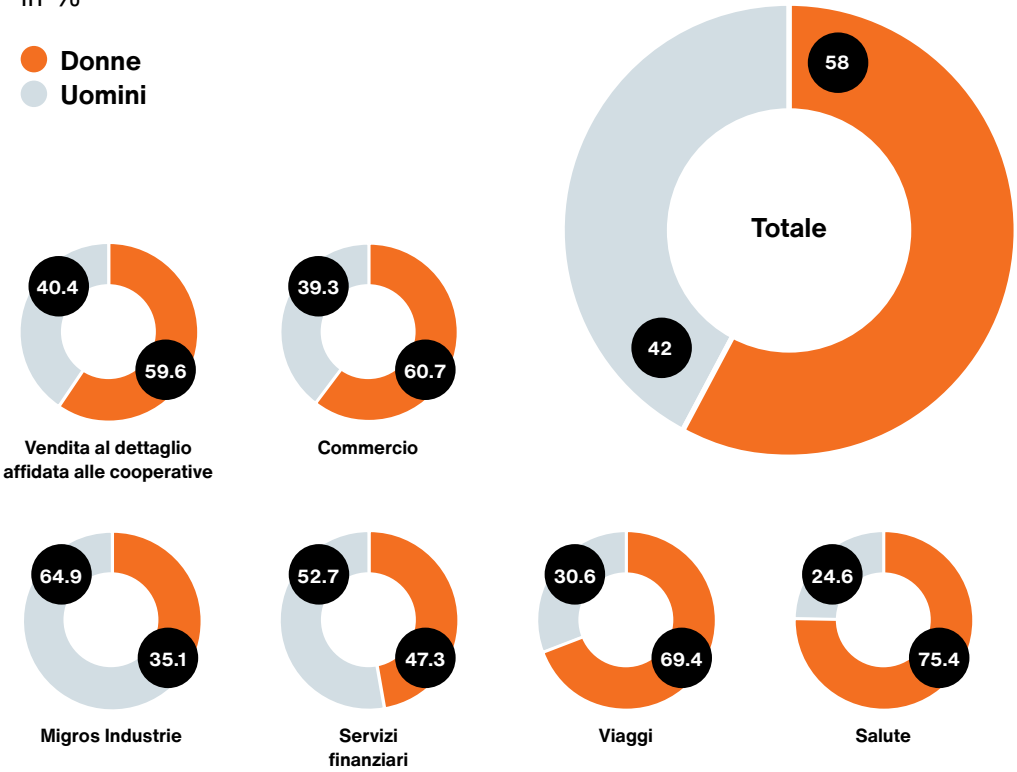


Collaboratori

Collaboratori per genere di appartenenza

in %

● Donne
● Uomini



Dei 98'776 collaboratori del Gruppo Migros, l'88% era impiegato in Svizzera e il 58% era costituito da donne. Circa la metà degli 86'612 collaboratori in Svizzera aveva un impiego a tempo parziale. Il 75% era assoggettato a un contratto collettivo di lavoro.

L'età media era di 41.1 anni (2023: 40.5 anni; 2022: 40.8 anni), di cui il 26% aveva fino a 30 anni, il 46% aveva un'età compresa fra 31 e 50 anni e il 28% aveva più di 50 anni.

4

Responsabilità

Sostenibilità

Nel 2024 il Gruppo Migros ha modificato la struttura organizzativa per la gestione della sostenibilità, così da poter agire in modo ancora più efficiente in tema di protezione del clima, biodiversità ed economia circolare.

Nel 2024 la Migros ha ridotto le emissioni di gas serra dell'azienda del 59.8 % rispetto al 2019. A ciò ha contribuito, tra le altre cose, la messa in servizio di 17 nuovi camion per il trasporto di merci non alimentati da combustibili fossili. Alla fine del 2024 la flotta di camion a zero emissioni fossili contava complessivamente 64 unità.

In linea con la Guida dell'OCSE sul dovere di diligenza, la Migros promuove costantemente il radicamento dei diritti umani nella propria catena di fornitura. Nel 2024 in Spagna è stato portato a termine un progetto pluriennale per una coltivazione delle fragole più ecologica e socialmente responsabile.

156

Numero di sedi delle filiali Migros e sedi Migrol con stazioni di ricarica elettriche (per un totale di 579 punti di ricarica)

> 6'900

Numero di prodotti con M-Check (Migros) o IMPACT (Denner) sull'imballaggio

≈ 4'300 t

Plastica riciclata dai sacchi per la raccolta della plastica e dalla raccolta di varie bottiglie di plastica

- 59.8 %

Riduzione delle emissioni di gas serra aziendali generate dal Gruppo Migros rispetto al 2019, anno di riferimento

Impegno Migros

L'impegno della Migros per una Svizzera vivibile non è paragonabile a nessun'altra azienda. Nell'esercizio in esame, l'accento è stato posto sul tema della diversità.

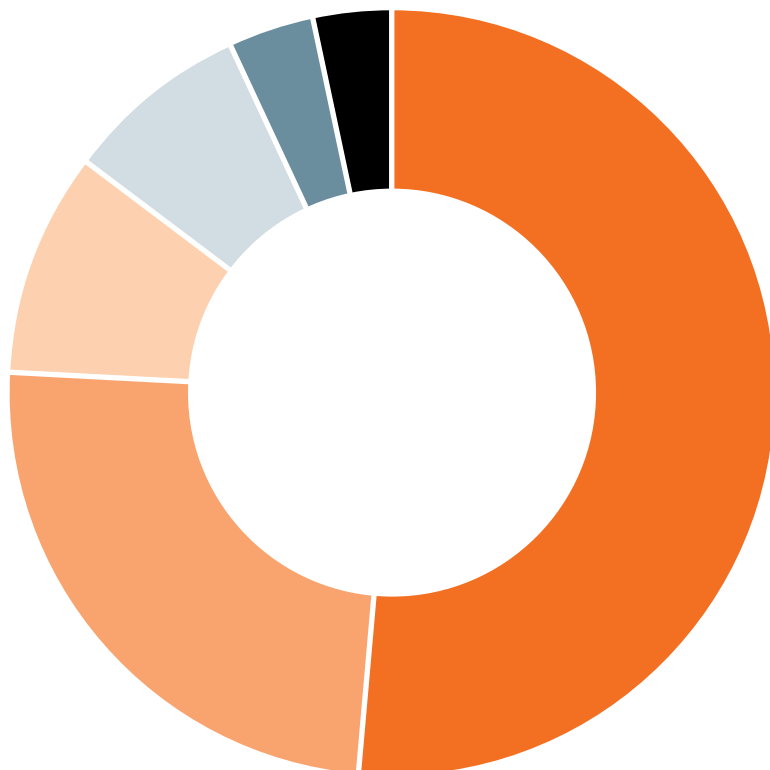
Nel 2024 il Percento culturale Migros ha stanziato CHF 121 milioni nei settori cultura, sociale, formazione, tempo libero ed economia. Tra le istituzioni stabili si annoverano l'Istituto Gottlieb Duttweiler (GDI), la Scuola Club Migros, la ferrovia del Monte Generoso, il Museo d'arte contemporanea Migros e i quattro Parchi Prato Verde.

Con il Fondo pionieristico Migros nel 2012 la Migros ha esteso il proprio impegno per la società ad altre aziende del Gruppo Migros. Nell'esercizio in esame, il Fondo ha concesso incentivi economici a favore di imprese a vocazione sociale per un totale di CHF 16 milioni.

➤ engagement.migros.ch

Spese del Percento culturale Migros

Ripartizione per settore nel 2024



	%	mCHF
Formazione	51.4	62.2
Cultura	24.5	29.6
Tempo libero	9.4	11.3
Società	7.9	9.6
Economia	3.5	4.2
Amministrazione	3.3	4.0
Totale		121.0

Maggiori informazioni

➤ **migros.ch**

➤ **report.migros.ch**



Federazione delle Cooperative Migros
Limmatstrasse 152, CH-8031 Zurigo